



### Warum bekomme ich Fehlermeldungen bei der Anmeldung?

- ✓ Der Benutzername ist nicht komplett in Kleinbuchstaben geschrieben oder er enthält ein Leerzeichen oder ist sonst falsch geschrieben. Der Benutzername wurde von der Klassenleitung übermittelt und kann bei mehreren Vor- oder Nachnamen, Umlauten oder Akzenten unerwartet aussehen.
- ✓ Man hat nicht beachtet, dass im Browser (das ist das Programm, mit dem man am PC googelt) in der Adresszeile (zweite Zeile von oben) die Adresse [gsh-huenxe.de](https://gsh-huenxe.de) stehen muss



und dass man sich mit `vorname.nachname` anmelden muss.

- ✓ Man hat nach dem erfolgreichen Ändern des Passworts versucht, sich an der App anzumelden und übersehen, dass dann der Benutzername **vorname.nachname@gsh-huenxe.de** sein muss.
- ✓ Man hat sich das Passwort - das man ja selbst festgelegt hat - nicht richtig gemerkt oder es vergessen.

### Warum kann ich Mails nicht verschicken?

- ✓ Aus Sicherheitsgründen kann man Mails nur an Adressen verschicken, die mit `@gsh-huenxe.de` enden, also innerhalb des Systems bleiben.